



Garantie

Les produits Omaiki sont garantis contre tous défauts manufacturiers pour une période de 90 jours après l'achat. Tout échange devra être accompagné d'une facture d'achat original et du formulaire d'échange. Le produit défectueux devra alors être renvoyé à Omaiki, qui prendra en charge les frais d'envoi. Omaiki devra avoir préalablement été contacté afin de valider si l'échange sera accepté ou non. Tout produit retourné sera réparé en premier lieu, si possibilité il y a. Si la réparation n'est pas envisageable, un produit identique ou de valeur égale sera envoyé en échange, à la discrétion du manufacturier.

Les couches et autres accessoires Omaiki sont des produits d'hygiène personnelle, les retours pour des raisons autres que dû à des défauts de fabrication ne seront pas acceptés.

Les fuites ne sont pas considérées comme un défaut manufacturier. Les couches, tout comme les vêtements, peuvent ne pas convenir parfaitement à toutes les physionomies. L'entretien joue aussi un rôle principal lors des problématiques de fuites.

Ne suggérons fortement de suivre les **Recommandations d'entretien Omaiki**, afin de profiter au maximum de vos couches.

Pour plus d'assistance lors de problématiques ou questionnements en lien avec vos produits Omaiki, nous vous recommandons de contacter directement le manufacturier : info@omaiki.com.

Annulation de garantie : Cette garantie sera annulée s'il y a eu utilisation de produits non compatibles avec les couches lavables, soit crème ou onguent contenant du zinc, de la gelée de pétrole, de la cire d'abeille, de la lanoline, ou tout autre produit gras qui aurait tendance à laisser des résidus sur les couches, y compris les suppositoires naturels. Tout savon non compatible avec les couches, contenant des azurants, des parfums, des additifs chimiques, des blanchissants ou même l'utilisation de javellisant, entrainera l'annulation de cette garantie. Tout entretien autre que recommandé par Omaiki Inc. entrainera l'annulation de la présente garantie.